



Privacyreglement en persoonsgegevens

Het NHC (Nationaal Hippisch Centrum) is een handelsnaam van de KNHS (Koninklijke Nederlandse Hippische Sportfederatie) en waar NHC staat dient KNHS te worden gelezen en vice versa. De persoons-, organisatie- of bedrijfsgegevens van derden welke een relatie aangaan met het NHC, zoals niet-limitatief bedoeld bezoekers, ruiters, evenementorganisatoren, huurders, etc., worden binnen het kader van de bedrijfsvoering gebruikt. Indien een derde bezwaar heeft tegen voormeld gebruik kan hij/zij dat schriftelijk aan het NHC ter kennis brengen. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit privacyreglement maakt onderdeel uit van de algemene reserveringsvoorwaarden van het NHC en de huisregels. Het NHC is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoons- of organisatiegegevens. Deelnemers, bezoekers en overige derden kunnen al dan niet bewust herkenbaar in beeld worden gebracht (zowel foto als video), welke ook voor commerciële doeleinden gebruikt kunnen worden. Het NHC houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit reglement;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Door akkoord te gaan met een reservering, boeking of bezoek aan het centrum gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden waar dit reglement onderdeel van uit maakt;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren;
- Als NHC zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van dit reglement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens, vindbaar op <https://nationaalhippischcentrum.nl/>.



Nationaal Hippisch Centrum

Verwerking van persoonsgegevens van klanten, leden, medewerkers, vrijwilligers of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten, leden, medewerkers en/of vrijwilligers en leveranciers worden door NHC verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of lidmaatschap en/of uitnodigingen;
- Digitale of geprinte communicatie over (branche gerelateerd) nieuws;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;
- Marketing en communicatiedoelstellingen;
- Grondslag voor deze persoonsgegevens is: de overeengekomen opdracht, overeenkomst; het overeengekomen lidmaatschap of het bezoek aan het NHC door het betreden van het terrein.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan NHC de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam, Tussenvoegsel, Achternaam;
- Vestigingsadres en post-/ factuuradres;
- Telefoonnummer, Mobiele telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Uittreksel KvK;
- Kopieën van bijvoorbeeld instructeursdiploma, BHV-diploma en overige vakgerichte diploma's in relatie tot de uit te voeren activiteit;
- Het NHC is gerechtigd om voor, tijdens of na het evenement beeldmateriaal vast te leggen op beeld dragers en het materiaal om niet te gebruiken voor promotiedoelstellingen, een en ander op een zorgvuldige en behoorlijke manier;
- Het NHC is gerechtigd zowel deelnemerslijsten van wedstrijden of andersoortige evenementen als uitslagen te publiceren op de website of andere media van het NHC;
- Het NHC is gerechtigd de uitslagen van wedstrijden of andere relevante informatie te gebruiken voor de online te raadplegen NHC-database;
- De organisatie-, bedrijfs- of persoonsgegevens van standhouders of huurders van het NHC worden binnen het kader van de bedrijfsvoering gebruikt. Indien hier tegen bezwaren bestaan, dan dient diegene het NHC schriftelijk in kennis te stellen;
- Het NHC is voorzien van enkele camera's ten behoeve van goed toezicht ten behoeve van de veiligheid van de dieren, ruiters, deelnemers, toeschouwers, instructeurs en werknemers van het NHC en de daar gevestigde overige partijen.

Uw persoonsgegevens worden door het NHC opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de overeenkomst en vervolgens in het archief voor de duur van maximaal 5 jaar. Alleen de financiële administratie wordt maximaal 7 jaar bewaard.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, lobbycontacten en/of geïnteresseerde



Nationaal Hippiisch Centrum

Persoonsgegevens van prospects, lobbycontacten en/of geïnteresseerden, zoals in bovenstaande passage uitgewerkt, worden door NHC verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van mailing en/of gerichte contacten;
- Grondslag voor deze persoonsgegevens kan zijn: mondelinge toestemming, mailaanvraag, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor onder meer maar niet beperkt tot:

- Het verzorgen van inspecties;
- Het verzorgen van (direct)mailingen en eventuele uitnodigingen;
- Het verzorgen van een relatiebeheerprogramma;
- Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens het NHC van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Wij maken gebruik van gegevens autorisatie;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.



Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen lid kan zijn, niet kan deelnemen aan activiteiten en het NHC niet kan betreden. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.