

Algemene boekingsvoorwaarden

Nationaal Hippisch Centrum



Algemene boekingsvoorwaarden

Deze algemene boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op uw boeking op het Nationaal Hippisch Centrum (NHC) te Ermelo. Het NHC is een niet geregistreerde handelsnaam van de Koninklijke Nederlandse Hippische Sportfederatie (KNHS) en waar NHC staat dient KNHS te worden gelezen en vice versa. In samenhang met deze voorwaarden gelden huisregels tijdens uw aanwezigheid op ons terrein en is een privacyreglement van toepassing, in te zien op de website www.nationaalhippischcentrum.nl of op te vragen via info@nhcermelo.nl. U dient zich te houden aan het calamiteitenplan. Een verkorte versie hiervan wordt gevormd door middel van de geplaatste vluchtwegplattegronden. De volledige tekst kunt u opvragen via info@nhcermelo.nl. Deze regels en voorwaarden zijn onverkort en samenhangend onderdeel van uw boeking. Naast deze voorwaarden wordt onze rechtsverhouding tevens gedomineerd door de algemene voorwaarden van de Koninklijke Nederlandse Hippische Sportfederatie (KNHS), vindbaar op <https://www.knhs.nl/voorwaarden/>. In geval van strijdigheid gaan deze algemene reserveringsvoorwaarden, huisregels en privacyreglement voor op die van de KNHS. Wij hebben een klachtenregeling voor als u niet tevreden bent.

Definities

Onder het navolgende wordt telkens verstaan

1. NHC: Nationaal Hippisch Centrum, een niet geregistreerde handelsnaam van de KNHS.
2. KNHS: Koninklijke Nederlandse Hippische Sportfederatie.
3. Organisator: een door het NHC/KNHS toegestane en op het NHC toegelaten organisatie die een activiteit of evenement organiseert of, bij het ontbreken daarvan, het NHC en KNHS.
4. Centrum: het NHC.
5. Boeker: Het individu of de gezamenlijke individuen die, al dan niet online, een ticket koopt/kopen om deel te nemen aan een op het NHC georganiseerd(e) activiteit of evenement.
6. Partijen: het NHC en de Boeker.
7. De boeking: De boeking, fysiek dan wel online, door het kopen van een ticket teneinde als (particuliere) individu(en) deel te nemen aan een op het NHC georganiseerd(e) activiteit of evenement.
8. Overeenkomst: De door de boeker en NHC ontstane overeenkomst door het al dan niet online aanschaffen van een ticket om deel te nemen aan een op het NHC georganiseerd(e) activiteit of evenement.
9. Boekingswaarde: De met de overeenkomst gepaarde gaande totale verwachte bruto opbrengst voor NHC.
10. Evenement: Een tijdelijke gebeurtenis waarbij ten behoeve van derden een of meerdere activiteiten zijn georganiseerd en waarbij gebruik wordt gemaakt van de opstallen en faciliteiten van het NHC.
11. Activiteit: een voor particulier(e) individu(en) bedoelde activiteit om ter lering en vermaak aan deel te nemen, zoals cursussen, (paardrij-)instructie, mogelijkheid om de paardensport te beoefenen, et cetera.

Algemene bepalingen

12. De bepalingen die gelden voor het boeken van een deelname aan een evenement of een activiteit op, bij of van het NHC, zijn vastgelegd in deze algemene boekingsvoorwaarden, de daarmee verbonden huisregels, het privacyreglement, het calamiteitenplan alsmede de algemene voorwaarden van de KNHS zoals voorgaand benoemd.
13. Door middel van het aangaan van een overeenkomst zoals hiervoor vermeld (het boeken van een activiteit of evenement), geeft boeker tevens aan zich akkoord te verklaren met de hiervoor vermelde voorwaarden, huisregels, privacyreglement, calamiteitenplan en tekent er daarbij voor hij deze ontvangen heeft dan wel in kan zien.



14. Bij een (online) boeking wordt steeds de laatste versie van deze en andere voorwaarden van het NHC van toepassing geacht te zijn.
15. Alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de activiteiten en/of het evenement en de daarbij eventueel gebruikte materialen blijven bij de organisator danwel het NHC.
16. Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
17. Als het NHC niet steeds strikte nalevering van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn. Het NHC verliest daarmee ook niet het recht om strikte naleving alsnog te verlangen.

Boeking

18. De boeker koopt een toegangsbewijs via een online platform dan wel fysiek bij de start van de activiteit of evenement. Indien sprake is van een online platform, dat alsdan handelt in opdracht van NHC, is dat platform verantwoordelijk voor de betaling van de boeking. Het is mogelijk dat het platform ook eigen algemene voorwaarden ten opzichte van de boeker hanteert, welke achtergesteld werken op de onderhavige voorwaarden.
19. Toekenning van een boeking is strikt persoonsgebonden. Toegangsbewijzen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar aan anderen zonder toestemming van de organisatie.
20. Het NHC behoudt zich het recht voor om een boeker te weigeren zonder opgave van rede.
21. Een boeking is pas definitief nadat de boeking door de boeker is gedaan, betaald en door het NHC of door haar ingeschakelde derde is bevestigd.
22. De boeker dient het toegangsbewijs bij binnenkomst van de activiteit c.q. evenement te tonen en op verzoek te laten scannen door de organisatie.
23. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is het NHC en de daarbij behorende faciliteiten niet exclusief voor (het gezelschap van) boeker te boeken. Het kan voorkomen dat er gelijktijdig andere evenementen, activiteiten e.d. op het terrein plaatsvinden.

Betaling

24. Het NHC eist in beginsel voorafgaand aan het evenement een voortuitbetaling van 100% van de overeengekomen prijs, welke in beginsel online wordt voldaan als een ticket online wordt verkocht of wordt voldaan bij de toegang tot het evenement, als daar kaartverkoop plaatsvindt.
25. Geen betaling is gelijk aan geen boeking.
26. Alle genoemde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW. Betaling dient ineens te geschieden tenzij anders overeengekomen.

Wijzigingen en annuleringen

27. De boeker ontvangt geen restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs of in geval de boeker door welke omstandigheden dan ook, niet kan deelnemen aan het de activiteit c.q. het evenement. Ook als de activiteit c.q. het evenement geannuleerd of verplaatst wordt om redenen die niet aan de organisator te verwijten zijn, vindt er geen restitutie plaats. Er wordt in geval van annulering door de organisator een gelijkwaardig alternatief geboden.
28. De organisator behoudt het recht om het programma te wijzigen, sprekers te vervangen of het de activiteit c.q. het evenement te annuleren als dat nodig is. Er wordt in geval van annulering door de organisator een gelijkwaardig alternatief geboden of er wordt over gegaan tot restitutie van het entreegeld. De organisatie beslist in deze.



29. De boeker(s) is (zijn) gehouden de door het NHC gegeven huis-, gedragsregels en rijbaanregels, vermeld in het document 'Huisregels' en 'Privacy Reglement', welke onverkort deel uitmaken van deze voorwaarden, alsmede aanwijzingen ter plaatse, na te leven.
30. Indien, voorafgaand, tijdens of na de activiteit of het evenement de veiligheid in het gedrang komt, zulks ter beoordeling aan het NHC, dan is het NHC gerechtigd per direct de beëindiging van de activiteiten in welke vorm dan ook te gelasten. Het NHC heeft hierin het laatste oordeel. Over dit oordeel kan niet gecorrespondeerd worden en het oordeel vormt tevens geen aanleiding tot restitutie van geld in welke vorm of op basis van enige grondslag dan ook.
31. Boekers die zich niet houden aan de door of namens de gegeven instructie en wel zodanig dat een goede uitvoering van het programma moeilijkheden oplevert of kan opleveren kunnen per direct door het NHC worden uitgesloten voor de rest van het programma. Het NHC heeft het recht om een boeker die handelt in strijd met bepalingen uit deze voorwaarden de toegang met onmiddellijke ingang te weigeren. Er is alsdan geen recht op restitutie.

Privacyreglement en persoonsgegevens

32. Persoonsgegevens van de boeker(s) worden binnen het kader van de bedrijfsvoering gebruikt.. Het NHC heeft een privacyreglement, welke onverkort deel uitmaakt van deze voorwaarden. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het NHC is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoons- of organisatiegegevens. Indien en voor zover uw boeking betrekking heeft op derden, zoals mededeelnemers, wordt door het doen van een boeking geacht dat zij akkoord zijn met de door u opgegeven gegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens. Deelnemers, bezoekers en overige derden kunnen al dan niet bewust herkenbaar in beeld worden gebracht (zowel foto als video) en welke voor commerciële doeleinden gebruikt kunnen worden. Door de boeking definitief te maken wordt u verantwoordelijk voor het overbrengen aan en toestemmen door uw medeboekers, etc. van het privacyreglement en de daarin opgenomen mogelijkheid om zonder nadere specifieke toestemming in beeld te worden gebracht. Meer informatie vindt u in het bijgevoegde privacyreglement.

Klachten

33. Klachten ten aanzien van het beheer of (de controle op) het gebruik van de accommodatie of ten aanzien van (de controle op) de geldende regels en eventuele consequenties daaraan verbonden, dienen in beginsel schriftelijk te worden ingediend bij het NHC.
34. Klachten ten aanzien van omstandigheden welke direct een oplossing behoeven en welke direct op te lossen zijn, dienen per ommegaande gemeld te worden bij de beheerder van het terrein, de organisator, instructeur, stalpersoneel of andere medewerkers van het NHC.
35. Klachten ten aanzien van het naleven van veiligheidseisen zoals bepaald door Stichting Veilige Paardensport ofwel andere wet- en regelgeving op het NHC dienen zo spoedig mogelijk mondeling gemeld te worden bij de beheerder.
36. Indien de klacht niet naar behoren wordt afgehandeld kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij de manager van het NHC. Indien u zich niet kan vinden in de beantwoording van de klacht of u heeft vragen over het veiligheidscertificaat in het algemeen, dan kunt u zich wenden tot: Nationaal Hippisch Centrum, De Beek 125, 3852 PL Ermelo.
37. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen op straffe van verval binnen twee weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk te worden gemeld bij het NHC. De klachtenregeling van KNHS is van toepassing. Deze is vindbaar op de website: <https://www.knhs.nl/contact/mail-de-knhs/klacht-doorgeven/>. De klacht kan per e-mail worden verzonden aan klacht@knhs.nl of info@nhcermelo.nl. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de aanvrager zijn rechten terzake verliest.

Uitsluiting aansprakelijkheid



38. Paarden, pony's, vervoermiddelen en trailers staan voor rekening en risico van de betreffende eigenaar c.q. gebruiker op het terrein van het NHC. Dit geldt ook als de dieren op stal staan.
39. Boekers van een activiteit of evenement op het NHC, zijn op de hoogte van en accepteren het risico dat inherent is aan het bezoeken c.q. berijden van en omgaan met paarden dan wel pony's of hetgeen op dat moment aan het evenement toebehoort. Aanwezigheid c.q. deelname geschiedt geheel op eigen risico.
40. Het NHC is niet aansprakelijk voor de navolgende niet-limitatieve gevallen:
 - schade aan goederen, dieren of personen veroorzaakt door of in verband met deelname aan activiteit of het evenement, of door het simpele feit van aanwezigheid op het terrein;
 - schade aan goederen, alsmede (letsel)schade aan dieren of personen, veroorzaakt door of in verband met het opbouwen, bemannen of afbouwen van een evenement, waaronder niet limitatief wordt verstaan alle daartoe strekkende werkzaamheden;
 - schade aan of door paarden of pony's die gestald staan op het NHC;
 - diefstal, beschadigingen of zoek geraakte eigendommen;
 - weersomstandigheden;
 - mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen;
 - ongemak c.q. overlast wat is veroorzaakt door derden;
 - gevolgen voor deelname aan activiteiten van welke aard dan ook;
 - Als de activiteit of evenement niet kan plaatsvinden door omstandigheden buiten hun controle, zoals natuurrampen, stakingen, overheidsmaatregelen, uitbraak dierziekten of pandemieën.
 - schade welke bij een boeker(s) is ontstaan door handelen in strijd met een van de huisregels. De beperkte aansprakelijkheid van het NHC is in de algemene voorwaarden (waaronder de algemene reserveringsvoorwaarden NHC en algemene voorwaarden KNHS) nader beschreven. Deze voorwaarden zijn te raadplegen bij de receptie van het NHC of via de websites www.nationaalhippischcentrum.nl en www.knhs.nl.
41. Er wordt in geval van annulering door overmacht indien mogelijk een gelijkwaardig alternatief geboden.
42. De boeker(s) dient zich afdoende te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid en desgewenst tegen bovengenoemde situatie, diefstal, beschadigingen en zoekraken van eigendommen. De boeker(s) vrijwaart het NHC voor alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen.
43. Evenmin is het NHC aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van het niet in acht nemen van de veiligheidsvoorschriften, dan wel geen gehoor geven aan aanwijzingen in dat kader van of namens het NHC.

Toepasselijk recht

44. Op alle overeenkomsten tussen de aanvrager en gebruiker waarop deze algemene boekingsvoorwaarden NHC van toepassing is Nederlands recht van toepassing.
45. Partijen kiezen domicilie ten kantore van het NHC, De Beek 125, 3852 PL Ermelo.
46. Uitsluitend de Nederlandse rechter van het arrondissement waarin het NHC is gevestigd is bevoegd tot het beslechten van geschillen.